

سياسة الخصوصية

تلتزم جرافيتي ميديا الشرق الأوسط التجارية ذ.م.م ("نحن"، "الخاصة بنا"، "نحن") بحماية خصوصيتك واحترامها. Gravity هذا البيان نيابة عن مجموعة شركاتها العاملة تحت اسم Gravity Media Holding Co. أصدرت شركة تحدد سياسة الخصوصية هذه (جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأي مستندات أخرى مشار إليها) الأساس الذي Media. نقوم على أساسه بمعالجة أي بيانات شخصية نجعلها منك ، أو التي تزودنا بها. يرجى قراءة ما يلي بعناية. من خلال زيارة موقعنا ، فإنك توافق على الممارسات الموضحة في هذه السياسة وتوافق (www.gravitymedia.co.uk موقع عليها لأغراض اللائحة العامة لحماية البيانات والتشريعات الأخرى ذات الصلة ، البيانات شركة جرافيتي ميديا الشرق الأوسط التجارية ذ.م.م الكائنة بالطابق الأول، مبنى البنك الأهلي، المنطقة 31 جنوب الدحيل، ص ب 22497، الدوحة، قطر.. إذا كانت لديك أسئلة حول استخدامنا لبياناتك الشخصية أو أسئلة أخرى تتعلق بحماية البيانات ، فيرجى الاتصال بفريق حماية قد يحتوي موقعنا ، من وقت لآخر ، على روابط . grp-uk-data_protect@gravitymedia.com البيانات لدينا على من وإلى مواقع ويب تابعة لجهات خارجية وشبكات لشركائنا والمعلنين والشركات التابعة لنا ، يرجى ملاحظة أن هذه المواقع لها سياسات الخصوصية الخاصة بها ولا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه هذه السياسات. يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على معالجة البيانات الشخصية التي نعالجها بواسطة Gravity Media Middle East Trading LLC

البيانات التي نجعلها عنك

البيانات الشخصية، أو المعلومات الشخصية ، تعني أي معلومات تخص أي فرد وتساعد في التعرف عليه. لا تتضمن أي بيانات تعريف (بيانات غير مالكة) يجوز لنا جمع أنواع مختلفة من بياناتك الشخصية التي جمعناها معاً واستخدامها وتخزينها ونقلها على النحو التالي:

- تتضمن بيانات الهوية اسمك واسم عائلتك ولقبك واسم مستخدم أو معرف مشابه والحالة الاجتماعية، والمسمى الوظيفي، وتاريخ الميلاد والجنس.
- تتضمن تفاصيل الاتصال عنوان تحصيل الفاتورة وعنوان التسليم وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
- تتضمن البيانات المالية تفاصيل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع.
- تتضمن بيانات المعاملات تفاصيل المدفوعات التي قمت بها أنت وأنت وتفاصيل أخرى عن المنتجات والخدمات التي اشتريتها منا.
- الخاص بك وبيانات تسجيل الدخول ونوع المتصفح (IP) تتضمن البيانات الفنية عنوان بروتوكول الإنترنت والإصدار والمنطقة الزمنية وإعدادات الموقع وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح ونظام التشغيل والنظام الأساسي والتقنيات الأخرى في الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا موقع.
- تتضمن بيانات الملف الشخصي عمليات الشراء أو الطلبات التي قمت بها ، واهتماماتك ، وتفضيلاتك ، وآرائك ، ومشاركات الاستطلاعات.
- تتضمن بيانات الاستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا.
- تتضمن بيانات التسويق والاتصال تفضيلاتك فيما يتعلق بالحصول على مواد تسويقية منا ومن أطراف ثالثة وتفضيلاتك للتواصل معنا.

نقوم أيضاً بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض. قد يتم استخراج البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية قانونية لأن هذه البيانات لا تكشف هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال ، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يقبلون ميزة معينة في موقع الويب. إذا قمنا بدمج أو ربط البيانات المجمعة ببياناتك الشخصية لتسهيل تحديدك المباشر أو غير المباشر ، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقاً لإشعار الخصوصية هذا. نحن لا نجمع بيانات شخصية خاصة عنك (وهذا يشمل تفاصيل حول عرقك أو عرقك ، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية ، أو حياتك الجنسية ، أو توجهك الجنسي ، أو آرائك السياسية ، أو عضوية النقابات العمالية ، أو معلومات حول صحتك وبياناتك الجينية والبيومترية). نحن لا نجمع أي معلومات عن الإدانات والجرائم الجنائية

كيف نجمع البيانات

نستخدم طرق مختلفة لجمع البيانات منك أو عنك عبر التالي:

التفاعلات المباشرة التزويد بالمعلومات الشخصية والمالية والاتصالات، عن طريق تعبئة النماذج، أو التواصل معنا عبر البريد، أو الهاتف، أو البريد الإلكتروني، وغيرها من وسائل التواصل ويشمل ذلك البيانات الشخصية التي تزودنا بها من خلال الآتي

- تقديم طلب الحصول على منتجاتنا أو خدماتنا؛
- إنشاء حساب على موقعنا؛
- الاشتراك في خدماتنا أو منشوراتنا؛
- طلب على الإعلانات التسويقية؛
- التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل أو الرسائل النصية أو منصة المحادثات الخاصة بنا؛
- المشاركة في مسابقة أو استطلاع أو الحصول على ترقية؛
- تزويدنا بالمعلومات

التقنيات الآلية أو التفاعلات قد نجمع بشكل تلقائي بيانات تقنية حول أجهزتك وأنماط التصفح الخاصة بك أثناء تفاعلك مع موقعنا على الإنترنت نقوم بجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط، وسجلات الخادم، وغيرها من التقنيات المماثلة وقد نتلقى كذلك بيانات تقنية خاصة بك إذا قمت بزيارة مواقع أخرى تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة الخاصة بنا على مزيد من التفاصيل [سياسة سياسة تعريف الارتباط](#) بنا. يرجى الاطلاع على

نستخدم نظام تيديو في موقعنا الإلكتروني وهو عبارة عن منصة تتيح التحدث مباشرة مع فريق دعم العملاء من جرافيتي ميديا، وقبل البدء بالمحادثة، نقوم بجمع بيانات المستخدم مثل عنوان البريد الإلكتروني، والاسم والاسم والموقع، والموقع الخاص بموافقة منه فقط يتم تخزين الرسائل والبيانات التي تم جمعها خلال المحادثة في تطبيق تيديو من المعلومات يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بـ تيديو لا تستخدم شركة جرافيتي ميديا جرافيتي هذه البيانات أو البيانات إلا لمعالجة مشكلات المستخدم المسجل لديها أو للرد على الاستفسارات الخاصة به. كما تتم معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك ونقلها وفقاً (GDPR) لللائحة العامة لحماية البيانات المعروفة بـ

الأطراف الثالثة أو المصادر العامة المتاحة للجميع قد نحصل على بيانات شخصية لك من مختلف الجهات والمصادر العامة على النحو المبين أدناه

- البيانات التقنية من الأطراف التالية موفر التحليلات وشبكات الإعلانات، وموفر معلومات البحث داخل الاتحاد الأوروبي
- بيانات الاتصال، والبيانات المالية والمعاملات من مزودي الخدمات، وخدمات الدفع والتسليم
- البيانات الهاوية، والاتصالات من وسطاء البيانات، أو المجمعين، ومن المصادر المتاحة للجميع مثل سجل الشركات المعروف بدار الشركات والسجل الانتخابي الموجود داخل الاتحاد الأوروبي

كيف نستخدم بياناتك الشخصية

نستخدم بياناتك الشخصية فقط عندما يسمح لنا القانون بذلك نستخدم بياناتك الشخصية في معظم الأحوال في حال وجود الظروف التالية:

- عندما نحتاج إلى إنفاذ العقد الذي قد أوشكنا إبرامه أو الذي قد تم إبرامه مسبقاً معك
- عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو مصالح الأطراف الثالثة) ولا تتجاوز مصالحك وحقوقك الأساسية تلك المصالح
- عندما نحتاج إلى الامتثال للاتفاقيات القانونية أو التنظيمية

عموماً، لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية إلا فيما يتعلق بإرسال معلومات تسويقية مباشرة من جهات خارجية، أو طرف ثالث إليك عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو فيما يتعلق باستخدام منصة المحادثات الخاصة بنا، ولديك الحق في سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق الاتصال بنا

الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط إذا طُلب ذلك بموجب القانون ، أو لتلبية الأسباب التي تم جمعها من أجلها. نحن نلتزم بسياسة محددة للاحتفاظ بالبيانات للوفاء بالتزامات حماية البيانات الخاصة بنا في هذا الصدد. يرجى الاتصال بفريق حماية البيانات لدينا أو إذا كانت لديك أسئلة أو معلومات بخصوص هذا grp-uk-data_protect@gravitymedia.com : على

أمن البيانات

لقد اتخذنا تدابير أمنية مناسبة لمنع ضياع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها دون إذن أو تغييرها أو الكشف عنها عن طريق الخطأ. نقصر أيضاً الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة الأخرى حسب الضرورة لأعمالهم. سيقومون بمعالجة بياناتك الشخصية فقط بإذن منك ، مع واجب الحفاظ على السرية

لقد اتخذنا إجراءات للتعامل مع انتهاكات البيانات الشخصية المشتبه بها وسوف نخطرك أنت وأي جهة تنظيمية مختصة في حالة حدوث خرق طالما أننا ملزمون قانوناً بالقيام بذلك.

(الكوكيز) ملفات تعريف الارتباط

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط لتمييزك عن مستخدمينا الآخرين. وهذا يساعدنا لتقديم لك تجربة جيدة عند تصفحك موقعنا على الويب ويسمح لنا أيضاً بتحسين موقعنا. وللحصول على معلومات مفصلة عن ملفات تعريف الارتباط لدينا [سياسة الكوكيز](#) التي نستخدمها والغرض من استخدامها، راجع

التسويق

نحن نسعى جاهدين لتقديم خيارات تتعلق باستخدامات البيانات الشخصية بطريقة معينة، خاصة فيما يتعلق بالتسويق والإعلانات.

عروضنا الترويجية

قد نستخدم بيانات هويتك، وبيانات الاتصال بك، والبيانات التقنية، وبيانات الاستخدام، وبيانات ملفك الشخصي لتكوين وجهة نظر في الأشياء التي نعتقد أنك قد تريدها أو تحتاج إليها، أو قد تثير اهتمامك. وهذه هي الطريقة التي نحدد بها ما يناسبك من (المنتجات والخدمات والعروض) (هذا يعني التسويق).

سوف نتواصل معك برسائل تسويقية إذا اشتركت وطلبت الحصول على هذه الرسائل أو المعلومات وأنت تشتري سلعة معينة أو خدمات أو إذا قدمت لنا بياناتك للمشاركة في مسابقة معينة أو سجلت في إحدى العروض الترويجية.

تسويق الطرف الثالث

شركة جرافيتي ميديا القابضة المحدودة جزء من شركات جرافيتي ميديا. لن نتداول بياناتك الشخصية مع أي شركة غير شركات جرافيتي ميديا لأغراض التسويق إلا بعد إخطارنا بموافقتك الصريحة على الاشتراك.

إلغاء الاشتراك

يمكنك أن تطلب منا أو من أطراف ثالثة عدم إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت وذلك عن طريق تسجيل دخولك إلى موقع الويب وتعديل تفضيلاتك التسويقية بتحديد المربعات ذات الصلة أو إلغاء تحديدها أو عن طريق اتباع روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية نرسلها إليك أو بالتواصل معنا في أي وقت.

وسوف نتوقف الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك بناءً على طلبك، وهذا لا ينطبق على البيانات الشخصية التي تقدمها إلينا عند شراء منتج/خدمة، أو تسجيل الضمان، أو تجربة منتج/خدمة أو إجراء معاملات أخرى.

الكشف عن معلوماتك

بناءً على موافقتك، يحق لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع:

- أي شركة أخرى ضمن جرافيتي ميديا.
- أطراف ثالثة معينة ومنها: شركاء الأعمال والموردين والمقاولين من الباطن لتنفيذ عقد أبرمناه معك وشركات تقديم التحليلات ومحركات البحث التي تساعدنا في تحسين موقعنا والارتقاء به؛ ووكالات التصنيف الائتماني بغرض تقييم درجتك الائتمانية عند استيفاء شروط التعاقد
- في حالة استحواذ طرف ثالث على شركة جرافيتي ميديا الشرق الأوسط التجارية ذ.م.م، فسوف نكشف عن بياناتك الشخصية للبائع أو المشتري المحتمل
- إذا اقتضت واجباتنا الكشف عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها للوفاء بالتزام قانوني معين، أو لإنفاذ أو لدينا أو شروط وأحكام التوريد والاتفاقيات الأخرى؛ أو لحماية حقوق وممتلكات **شروط الاستخدام** تطبيق وسلامة شركة جرافيتي ميديا الشرق الأوسط التجارية ذ.م.م أو عملائنا أو غيرهم. وهذا يشمل تبادل المعلومات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من المخاطر الائتمانية.

نحن نلزم جميع الأطراف الثالثة احترام بياناتك الشخصية وتأمينها والتعامل معها وفقاً للقانون. ولا نسمح لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة باستغلال بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ولا نسمح لهم إلا بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا.

أين نخزن بياناتك الشخصية

(".EEA") نحن نجمع بياناتك وننقلها ونخزنها في مكان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

وفي سياق إجراء الأنشطة المذكورة أعلاه، قد نقوم أيضًا بنقل بياناتك إلى بلدان أخرى، قد لا تتمتع بنفس مستويات الحماية القانونية لبياناتك مثل المملكة المتحدة أو أوروبا. وفي هذه الحالات، سوف نتخذ خطوات لضمان حماية بياناتك الشخصية بشكل كافٍ وفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها لحماية البيانات (سواء لتنفيذ بنود تعاقدية قياسية تمت الموافقة عليها لهذه الأغراض، (أو قواعد ملزمة للشركات أو غيرها من آليات النقل المسموح بها).

ولدينا خوادم آمنة لتخزين جميع المعلومات التي تقدمها لنا.

ولسوء الحظ، فإن عملية انتقال المعلومات عبر الإنترنت ليست آمنة تمامًا. ومع أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، لا يسعنا ضمان تأمين بياناتك المنقولة إلى موقعنا؛ أي أن انتقالها على مسؤوليتك الخاصة. وبمجرد حصولنا على معلوماتك، نتخذ إجراءات صارمة ونطبق ميزات أمنية دقيقة لمحاولة منع الوصول إليها بدون إذن.

ما هي حقوقك:

لديك حقوق معينة مكفولة لك بخصوص معالجة بياناتك الشخصية:

1. يحق لك أن نخطر بكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية. تفي هذه السياسة بهذا الحق لأنها توضح من نحن؛ والأغراض التي نعالج من أجلها البيانات الشخصية والأساس القانوني الذي نستند إليه في ذلك؛ وفئات البيانات التي نعالجها؛ والبيانات التي يكشف عنها طرف ثالث؛ وتفاصيل عمليات نقل البيانات الشخصية خارج المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية.
2. حق الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحفظ بها. في معظم الحالات، يُمنح مجانًا وتُقدم في غضون شهر واحد من وصوله إلينا. وللحصول على نسخة من بياناتك الشخصية التي نحفظ بها، يرجى التواصل معنا وتزويدنا بالتفاصيل ولهذا الحق grp-uk-data_protect@gravitymedia.com اللازمة أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني. استثناءات معينة، أي ربما لا نوافيك دائمًا بجميع المعلومات التي نعالجها.
3. الحق في تصحيح بيانات غير دقيقة أو ناقصة. في هذه الحالات، نقوم بإجراء التعديلات أو الإضافات اللازمة خلال شهر واحد من طلبك.
4. الحق في حذف البيانات الشخصية، وقد ينشأ، على سبيل المثال، إذا تراجعت عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية ولم يكن هناك سبب آخر مشروع لاستمرار معالجة هذه البيانات الشخصية. وهناك أحوال أخرى معينة منها عدم وجود ضرورة للاحتفاظ ببياناتك الشخصية تتعلق بالغرض من جمعها ومعالجتها في الأصل، أو في حالة اعتراضك على معالجتها لعدم وجود مصلحة مشروعة أعم وأشمل لاستمرار معالجتها.
5. الحق في تقييد معالجة البيانات. يحق لك أن تطلب منا تقييد استخدام بياناتك الشخصية مؤقتًا ونتعامل نحن مع: الصعوبات التي واجهتك بشأن دقة بياناتك الشخصية؛ أو اعتراضك على استخدام بياناتك الشخصية. يحق لك أيضًا أن تطلب منا تقييد استخدام بياناتك الشخصية بدلاً من حذفها، في حالة: قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة غير قانونية ولكنك لا تريد حذفها؛ أو لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية ولكنك تريد أن نحفظ بها للحصول على مطالبات قانونية ولكنك لا تريد حذفها؛ أو مزاولتها أو الدفاع عنها.

6. ولا يسري الحق في نقل البيانات إلا على المعلومات التي قدمتها لنا. يحق لك أن تطلب منا نقل المعلومات التي قدمتها لنا من منظمة إلى أخرى، أو إعادتها إليك. ولا يسري هذا الحق إلا إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك أو بموجبها، أو في حالة معالجتها بطريقة مؤتمتة في إطار محادثات جارية بشأن إبرام عقد معين.
7. حق الاعتراض في الحالات التي تستند فيها المعالجة إلى مصالح مشروعة، إذا: كانت مصلحتك تفوق التزامنا بمعالجة بياناتك الشخصية؛ أو إذا كانت المصلحة المشروعة تخدم أهداف التسويق المباشر.
8. حق التراجع عن الموافقة في حالة موافقتك على قيامنا باستخدام بياناتك الشخصية، يجوز لك أن نتراجع عن موافقتك بالنقر على "إلغاء الاشتراك" في أي رسالة من رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها إليك، أو إبلاغنا بذلك وبمجرد التراجع عن موافقتك، grp-uk-data_protect@gravitymedia.com. على البريد الإلكتروني سوف نتوقف عن معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التي وافقت عليها في الأصل. لاحظ أننا بذلك قد لا نستطيع تزويدك بخدمات معينة كانت تعتمد على معالجة البيانات التي تراجعت عن موافقتك عليها.

بيانات الاتصال

إن كانت لديك أسئلة عن إشعار الخصوصية هذا، بما في ذلك أي طلبات تتعلق بممارسة حقوقك القانونية، نرجو التواصل مع وسوف ننشر على هذه الصفحة أي grp-uk-data_protect@gravitymedia.com مسؤول حماية البيانات على تغييرات نجرها على هذه السياسة في المستقبل. نرجو متابعتنا باستمرار لمعرفة أي تحديثات أو تغييرات على سياستنا.

إذا كنت تشعر أننا لا نمتثل لقواعد الخصوصية المعمول بها، يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة المختصة بحماية البيانات. إذا كان لديك أسئلة عن معالجة بياناتك الشخصية أو إشعار الخصوصية هذا، نرجو التواصل مع:

جرافيتي ميديا الشرق الأوسط التجارية ذ.م.م

الطابق الأول، مبنى البنك الأهلي

منطقة 31 جنوب الدحيل

ص ب 22497، الدوحة

قطر

بريد إلكتروني: grp-uk-data_protect@gravitymedia.com

تنبيه هام: مسؤول حماية البيانات

تحديثات هذه السياسة

هذه السياسة قيد المراجعة المستمرة، وقد تُجرى عليها تعديلات من وقت لآخر.

تاريخ التحديث: 04 نوفمبر، 2022