

## Datenschutzerklärung

**Gravity Media Group Limited, handelt unter dem Namen Gravity Media (“Wir“, “Uns“, “Unser“),** verpflichtet sich zum Schutz und zur Wahrung Ihrer Privatsphäre. Gravity Media Holdings Limited gibt diese Erklärung im Namen ihrer Unternehmensgruppe ab, die unter dem Namen Gravity Media tätig ist.

Diese Datenschutzerklärung (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen und allen anderen darin genannten Dokumenten), nachfolgend **Richtlinie**, legt die Grundlage dar, auf der wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch. Durch den Besuch von [www.gravitymedia.co.uk](http://www.gravitymedia.co.uk) (**unsere Webseite**) akzeptieren Sie die in dieser Richtlinie beschriebenen Praktiken und stimmen ihnen zu.

Wir verfügen außerdem über eine separate [Datenschutzerklärung für Bewerbungsverfahren](#), die beschreibt, wie wir Ihre Daten im Zusammenhang mit einer Bewerbung bei Gravity Media verarbeiten.

Für die Zwecke der UK General Data Protection Regulation (UK GDPR), des Data Protection Act 2018 sowie anderer einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung die Gravity Media Group Limited, mit Sitz in 32-34 Greenhill Crescent, Watford Business Park, Watford, Herts WD18 8JU, Unternehmensnummer 03879766. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder andere datenschutzbezogene Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter folgender E-Mail-Adresse: [grp-uk-data\\_protect@gravitymedia.com](mailto:grp-uk-data_protect@gravitymedia.com)

Unsere Website kann gelegentlich Links zu Websites Dritter enthalten – darunter Partnernetzwerke, Werbetreibende und verbundene Unternehmen. Bitte beachten Sie, dass diese Websites eigene Datenschutzrichtlinien haben, für die wir keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Bitte lesen Sie die jeweiligen Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, bevor Sie personenbezogene Daten auf diesen Websites eingeben.

## Daten, die wir von Ihnen erfassen

Personenbezogene Daten bzw. persönliche Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese identifiziert werden kann. Dazu zählen keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonymisierte Daten).

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erfassen, verwenden, speichern und übermitteln. Diese haben wir in folgende Kategorien unterteilt:

- Identitätsdaten umfassen Vorname, Geburtsname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennungen, Familienstand, Anrede, Geburtsdatum und Geschlecht.
- Kontaktdaten umfassen Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.

- Finanzdaten umfassen Bankverbindungsdaten und Angaben zu Zahlungskarten.
- Transaktionsdaten umfassen Informationen über Zahlungen an Sie und von Ihnen sowie weitere Einzelheiten zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben.
- Technische Daten umfassen die Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse), Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie weitere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Website zugreifen.
- Profildaten umfassen von Ihnen getätigte Käufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Vorlieben, Rückmeldungen und Antworten auf Umfragen.
- Nutzungsdaten umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen verwenden.
- Marketing- und Kommunikationsdaten umfassen Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketinginformationen von uns und Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir erfassen, verwenden und teilen außerdem aggregierte Daten, wie beispielsweise statistische oder demografische Informationen, für beliebige Zwecke. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet sein, gelten jedoch rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da sie Ihre Identität weder direkt noch indirekt offenlegen. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Funktion unserer Website zugreifen.

Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten so kombinieren oder verknüpfen, dass Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir diese kombinierten Daten als personenbezogene Daten. Diese werden dann gemäß dieser Datenschutzerklärung verwendet.

Wir erfassen keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (dazu zählen Angaben zu Ihrer ethnischen Herkunft, Religion oder weltanschaulichen Überzeugung, Ihrem Sexualleben, Ihrer sexuellen Orientierung, politischen Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit sowie Gesundheitsdaten, genetische und biometrische Daten). Ebenso erfassen wir keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

### **Wie wir Daten erfassen**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten, unter anderem durch:

Direkte Interaktionen. Sie stellen uns Ihre Daten zur Verfügung, indem Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise kommunizieren. Dazu gehören beispielsweise Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie:

- unsere Produkte oder Dienstleistungen anfordern;
- ein Konto bei uns erstellen;
- unseren Newsletter abonnieren;
- Marketinginformationen anfordern;
- an einer Umfrage oder einem Gewinnspiel teilnehmen;
- uns Feedback geben oder mit uns Kontakt aufnehmen.

Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unserer Website interagieren, können wir automatisch technische Daten über Ihr Gerät, Ihre Browsing-Aktivitäten und Nutzungsmuster erfassen. Diese personenbezogenen Daten erfassen wir mithilfe von Cookies, Server-Protokollen und anderen ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erhalten, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Diese Website nutzt Tidio, eine Chat-Plattform, die Benutzer mit dem Kundensupport von Gravity Media verbindet. Dabei erfassen wir E-Mail-Adressen, Namen und den Standort (Region) – jedoch ausschließlich mit der Zustimmung der Nutzer, um den Chat zu starten. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der UK GDPR verarbeitet und übermittelt.

Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen. Wir können personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und aus öffentlichen Quellen erhalten, wie nachfolgend beschrieben:

- Technische Daten von folgenden Parteien: Analyseanbietern, Werbenetzwerken und Suchinformationsanbietern mit Sitz innerhalb und außerhalb der EU.
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Anbietern technischer Dienstleistungen, Zahlungsdienstleistern und Lieferdiensten.
- Identitäts- und Kontaktdaten von Datenhändlern oder Datenaggregatoren sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Handelsregister (Companies House) und dem Wählerverzeichnis (Electoral Register) mit Sitz innerhalb der EU.

#### **Wie wir personenbezogene Daten verwenden**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist. Am häufigsten verwenden wir Ihre Daten in folgenden Fällen:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen oder bereits abgeschlossen haben.
- Wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (oder der eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen sowie Grundrechte diese nicht überwiegen.
- Wenn wir eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung erfüllen müssen.

In der Regel stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht auf Ihre Einwilligung, außer beim Versand von Direktmarketing durch Dritte per E-Mail oder SMS oder bei der Nutzung unserer Chat-Plattform. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zum Marketing zu widerrufen, indem Sie uns kontaktieren.

### **Speicherung von Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist.

Wir führen eine Datenaufbewahrungsrichtlinie, um unseren datenschutzrechtlichen Verpflichtungen in diesem Zusammenhang nachzukommen. Bei Fragen oder für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter folgender E-Mail-Adresse: [grp-uk-data\\_protect@gravitymedia.com](mailto:grp-uk-data_protect@gravitymedia.com) oder bei Fragen oder Informationen, die Sie diesbezüglich haben.

### **Datensicherheit**

Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichem Verlust, unbefugter Nutzung oder Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf jene Mitarbeiter, Beauftragten, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese Informationen aus geschäftlichen Gründen benötigen. Diese verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mit vermuteten Datenschutzverletzungen umzugehen, und werden Sie sowie gegebenenfalls zuständige Aufsichtsbehörden benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen ein gutes Nutzungserlebnis zu bieten und unsere Website kontinuierlich zu verbessern. Detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und deren Zweck finden Sie in unserer [Cookie Richtlinie](#).

## **Marketing**

Wir bemühen uns, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung bestimmter personenbezogener Daten zu bieten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung.

### **Unsere Werbeangebote**

Wir können Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten verwenden, um einzuschätzen, was Sie möglicherweise wünschen, benötigen oder interessant für Sie sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein könnten (dies nennen wir Marketing).

Sie erhalten von uns Marketingmitteilungen, wenn Sie zugestimmt haben, solche Mitteilungen zu erhalten, zum Beispiel wenn Sie Informationen bei uns angefragt, Waren oder Dienstleistungen bei uns gekauft oder uns Ihre Daten bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel oder der Anmeldung zu einer Aktion übermittelt haben.

### **Marketing durch Dritte**

Die Gravity Media Holdings Limited ist Teil der Gravity Media Unternehmensgruppe. Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken mit Unternehmen außerhalb der Gravity Media Gruppe teilen, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung (Opt-in) ein.

### **Abmeldung (Opt-out)**

Sie können uns oder Dritte jederzeit bitten, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu senden, indem Sie sich auf der Website einloggen und die entsprechenden Einstellungen zu Ihren Marketingpräferenzen anpassen oder den Abmelde links in jeder Marketingnachricht folgen. Alternativ können Sie uns auch jederzeit direkt kontaktieren.

Wenn Sie den Erhalt von Marketingnachrichten abwählen, gilt dies jedoch nicht für personenbezogene Daten, die uns im Zusammenhang mit einem Produkt- oder Dienstleistungskauf, einer Garantie-Registrierung, einer Produkterfahrung oder anderen Transaktionen übermittelt wurden.

### **Weitergabe von Informationen**

Sie stimmen zu, dass wir das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten zu teilen mit:

- Jeden anderen Unternehmen innerhalb der Gravity Media Group.
- Ausgewählten Dritten, darunter Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmer, die für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags tätig werden; Analyse- und Suchmaschinenanbieter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Website unterstützen; sowie Auskunfteien zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit, sofern dies Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist.
  - Sollte die Gravity Media Group Limited von einem Dritten übernommen werden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten dem potenziellen Verkäufer oder Käufer offenlegen.

- Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder zu teilen, oder um unsere [Nutzungsbedingungen](#) Lieferbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen; oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Gravity Media Group Limited, unseren Kunden oder anderen zu schützen. Dies umfasst auch den Informationsaustausch mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck des Betrugsschutzes und der Reduzierung von Kreditrisiken.

Wir verlangen von allen Dritten, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, dass sie die Sicherheit Ihrer Daten respektieren und diese gesetzeskonform behandeln. Unsere Drittanbieter dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke verwenden, sondern nur für festgelegte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten.

### **Wo wir personenbezogene Daten speichern**

Die von Ihnen erhobenen Daten werden an einen Standort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen und dort gespeichert.

Im Rahmen der oben beschriebenen Tätigkeiten können wir Ihre Daten auch in andere Länder übertragen, die möglicherweise nicht über den gleichen rechtlichen Datenschutzstandard wie das Vereinigte Königreich oder Europa verfügen. In solchen Fällen ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Anforderungen der UK GDPR oder EU GDPR angemessen geschützt sind. Dies erfolgt beispielsweise durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln, die für solche Zwecke genehmigt wurden, verbindlichen unternehmensinternen Regelungen oder anderen zulässigen Übertragungsmechanismen.

Alle Informationen, die Sie uns bereitstellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der Datenübertragung zu unserer Website nicht garantieren; die Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, verwenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern.

### **Ihre Rechte:**

Sie haben folgende spezifische Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- 1. Recht** **auf** **Auskunft**  
Sie haben das Recht zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung erfüllt dieses Recht, indem sie erklärt, wer wir sind, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht, welche Datenkategorien wir verarbeiten, an wen Daten weitergegeben werden und ob Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des EWR übertragen werden.

## 2. **Recht auf Zugang**

Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, anfordern. In den meisten Fällen ist dies kostenlos und die Auskunft muss innerhalb eines Monats erfolgen. Bitte schreiben Sie uns dazu oder senden Sie eine E-Mail an [grp-uk-data\\_protect@gravitymedia.com](mailto:grp-uk-data_protect@gravitymedia.com). Es gibt Ausnahmen, bei denen wir nicht alle Informationen herausgeben müssen.

## 3. **Recht auf Berichtigung**

Wenn Ihre Daten ungenau oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung verlangen. Wir werden die Änderungen innerhalb eines Monats vornehmen.

## 4. **Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, zum Beispiel wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung besteht, die Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und kein überwiegendes berechtigtes Interesse für die Weiterverarbeitung vorliegt.

## 5. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten vorübergehend einschränken, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten oder der Verarbeitung widersprechen, während wir dies prüfen. Außerdem können Sie verlangen, dass wir Ihre Daten einschränken, statt sie zu löschen, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig war, Sie aber nicht möchten, dass die Daten gelöscht werden, oder wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

## 6. **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Dieses Recht gilt nur für Daten, die Sie uns selbst bereitgestellt haben. Sie können verlangen, dass wir die Daten an eine andere Organisation übertragen oder Ihnen selbst übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

## 7. **Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn diese auf unseren berechtigten Interessen beruht, insbesondere wenn Ihre Interessen überwiegen, oder wenn die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke erfolgt.

## 8. **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie auf „Abmelden“ in unseren Marketing-E-Mails klicken oder uns per E-Mail an [grp-uk-data\\_protect@gravitymedia.com](mailto:grp-uk-data_protect@gravitymedia.com) informieren. Nach Widerruf verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu den ursprünglich zugestimmten Zwecken. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise bestimmte Dienstleistungen dann nicht mehr anbieten können, die auf der Verarbeitung beruhten, für die Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.

### **Kontaktinformationen**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten (DPO) unter [grp-uk-data\\_protect@gravitymedia.com](mailto:grp-uk-data_protect@gravitymedia.com) oder telefonisch unter +44 20 3104 0000. Änderungen an dieser Richtlinie werden zukünftig auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte schauen Sie regelmäßig vorbei, um sich über Aktualisierungen oder Änderungen zu informieren.

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der Information Commissioner's Office (ICO), der britischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)), einzureichen. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn Sie uns zuerst die Gelegenheit geben, Ihre Anliegen zu klären, bevor Sie sich an die ICO wenden. Bitte kontaktieren Sie uns daher zunächst direkt.

### **Aktualisierungen dieser Richtlinie**

Diese Richtlinie wird kontinuierlich überprüft und kann von Zeit zu Zeit geändert werden.

**Aktualisiert am: 5. April 2023**