



OKTOBER 2023

EMG NEDERLAND BV

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

CONTENTS

1.	DEFINITIES	3
2.	TOEPASSELIJKHEID	3
3.	AANBIEDINGEN	3
4.	TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	4
5.	PRIJZEN	4
6.	FACTURERING, BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING	4
7.	LEVERING	5
8.	EIGENDOM EN RISICO	5
9.	INTELLECTUELE EIGENDOM	6
10.	GEHEIMHOUDING	6
11.	BESCHERMING PERSOONSgegevens	7
12.	PERSONEEL	8
13.	ORDE EN VEILIGHEID	9
14.	UITBESTEDING	9
15.	BELASTINGEN EN PREMIES	9
16.	GARANTIES	10
16.1	Goederen	11
16.2	Diensten	11
16.3	Software	11
17.	AANSPRAKELIJKHEID	12
18.	VRIJWARING	13
19.	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	13
20.	VERZEKERING	13
21.	AUDITS	14
22.	BEËINDIGING	14
23.	MILIEU	14
24.	DIVERSEN	15
25.	GESCHILLEN	15

1. DEFINITIES

“Leverancier”	betekent de partij die bij EMG Nederland een aanbieding of offerte heeft ingediend voor het aangaan van een Overeenkomst of waarmee EMG Nederland een Overeenkomst is aangegaan;
“Overeenkomst”	betekent iedere overeenkomst waarbij EMG Nederland zich als huurder, koper of opdrachtgever verplicht tot het inhuren van goederen, het inkopen van goederen of het afnemen van diensten;
“EMG Nederland”	betekent EMG Nederland B.V. of één van haar dochtermaatschappijen, ieder van hen een gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKEHEID

- Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door EMG Nederland gesloten Overeenkomst, door EMG Nederland ontvangen aanbieding of offerte voor het sluiten van een Overeenkomst of overige tot stand gekomen rechtsbetrekking.
- De toepasselijkheid van door Leverancier gebruikte algemene of specifieke (verkoop-, betalings- dan wel levering)voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk door EMG Nederland van de hand gewezen. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn onder meer beschikbaar op de website van EMG Nederland: nl.emglive.com.
- EMG Nederland is gerechtigd deze algemene inkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in na de genoemde datum in de bekendmaking van de wijzigingen. De bekendmaking van de wijzigingen geschiedt op de website van EMG Nederland: nl.emglive.com.
- Op van afwijkende voorwaarden ten opzichte van deze algemene inkoopvoorwaarden kan door Leverancier slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover EMG Nederland deze schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Leverancier en EMG Nederland zullen in dat geval in overleg treden, met als doel nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel als mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

3. AANBIEDINGEN

- Samen met een verzoek aan Leverancier om een aanbieding zal EMG Nederland aan Leverancier de relevante (inkoop)specificaties verschaffen.
- Een door Leverancier uitgebrachte aanbieding als bedoeld in het vorige lid is onherroepelijk en geldig voor de duur van 60 (zestig) dagen vanaf de datum van ontvangst door EMG Nederland, tenzij tussen partijen schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- Aanbiedingen zijn onvoorwaardelijk, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Alle kosten gemoeid met het opstellen en uitbrengen van een aanbieding komen voor rekening van Leverancier.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Een Overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat EMG Nederland de aanbieding als bedoeld in artikel 3 heeft aanvaard en schriftelijk heeft bevestigd in een order.

5. PRIJZEN

- a. De prijzen van de te leveren goederen of diensten worden in de order vastgelegd en zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst optredende wijzigingen in loonkosten, materiaalprijzen, belastingen of welke andere kosten dan ook worden dus niet door EMG Nederland vergoed, tenzij anders overeengekomen.
- b. De prijzen zijn, tenzij in de order uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief verzend- en transportkosten, verpakking, emballage, laden en lossen, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van inhuur van apparatuur van derden, eventuele invoerrechten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, en exclusief BTW. BTW wordt in rekening gebracht overeenkomstig de geldende overheidsvoorschriften. Indien EMG Nederland en Leverancier prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Leverancier.
- c. De verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats na afloop van de werkzaamheden. Met meerwerk mag niet eerder worden begonnen dan nadat daartoe door EMG Nederland schriftelijk opdracht is gegeven. Onder meerwerk wordt in ieder geval niet gerekend additionele werkzaamheden, die Leverancier had kunnen of moeten voorzien teneinde de overeengekomen prestatie en functionaliteiten te leveren of die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

6. FACTURERING, BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt facturering door Leverancier plaats na volledige en deugdelijke levering van de goederen en/of diensten en acceptatie daarvan door EMG Nederland.
- b. Betaling zal plaatsvinden binnen 60 (zestig) dagen na ontvangst door EMG Nederland van een correct opgemaakte factuur, tenzij anders overeengekomen of (wettelijk) voorgeschreven.
- c. EMG Nederland is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, of indien Leverancier enige verplichting uit de Overeenkomst niet volledig na is gekomen. Uit betaling van een factuur kan door Leverancier niet worden afgeleid dat EMG Nederland de geleverde goederen of diensten heeft geaccepteerd. Betaling van de geleverde goederen ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
- d. EMG Nederland is gerechtigd bedragen die zij van Leverancier te vorderen heeft te verrekenen met bedragen die EMG Nederland verschuldigd is aan Leverancier.

- e. Leverancier is verplicht op eerste verzoek aan EMG Nederland genoegzame zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst, eventuele garantie- en/of onderhoudsverplichtingen daaronder begrepen.

7. LEVERING

- a. Levering van goederen en/of diensten dient te geschieden Delivery Duty Paid (DDP, Incoterms 2010) op de wijze, het tijdstip en de plaats als vermeld in de Overeenkomst of, bij gebreke daarvan, ten kantore van EMG Nederland in Hilversum. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deelliveringen niet toegestaan.
- b. Leverancier staat er voor in dat het overeengekomen tijdstip van levering stipt wordt nagekomen. De inhuur van apparatuur gaat in op het moment dat EMG Nederland de gehuurde apparatuur in ontvangst neemt.
- c. Leverancier is gehouden EMG Nederland terstond te informeren over elke vertraging of verwachte vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot nakoming van de Overeenkomst en laat onverlet de rechten die EMG Nederland krachtens de Overeenkomst, deze algemene inkoopvoorwaarden of de wet toekomen.
- d. Bij overschrijding door Leverancier van de overeengekomen levertijd heeft EMG Nederland het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of recht op vergoeding van de schade die EMG Nederland ten gevolge van de vertraging lijdt en/of zal lijden.
- e. EMG Nederland zal na levering van de goederen de geleverde goederen op zichtbare gebreken controleren. Eventuele reclames zal EMG Nederland binnen 30 dagen na levering bij Leverancier indienen. Leverancier verplicht zich eventuele reclames terstond en adequaat te behandelen.
- f. Leverancier is gehouden zodra EMG Nederland een gebrek constateert in de gehuurde apparatuur het gebrek voor rekening van Leverancier per omgaande te herstellen of zorg te dragen voor onmiddellijke vervanging.
- g. Leverancier is gehouden de zaken naar hun aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met inachtneming van de wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk te verpakken. Alle gebruikte verpakkingen, met uitzondering van leenemballage, wordt eigendom van EMG Nederland.

8. EIGENDOM EN RISICO

- a. Eigendom en risico van de goederen gaan over op EMG Nederland na schriftelijke acceptatie van de goederen door EMG Nederland of, indien geen acceptatie is overeengekomen, bij levering van de goederen of, indien van toepassing, bij bedrijfsklare oplevering.
- b. Alle gegevens en/of materialen, zoals onder meer technische specificaties, ontwerpen, tekeningen, schetsen, gebruiksvorschriften, films, gereedschappen, mallen en bestekken die EMG Nederland in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst aan Leverancier heeft verstrekt, blijven eigendom van EMG Nederland en mogen zonder diens voorafgaande toestemming niet worden vermenigvuldigd en/of aan derden worden kenbaar gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- c. Leverancier zal alle eventueel van EMG Nederland in het kader van de (totstandkoming van een) Overeenkomst ontvangen gegevens en/of materialen op eerste verzoek van EMG Nederland, of aan het einde van de Overeenkomst, schadevrij retourneren aan EMG Nederland.
- d. Leverancier is niet bevoegd het retentierecht of recht van reclame uit te oefenen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten van EMG Nederland die rusten op door EMG Nederland in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking gestelde middelen, zoals materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, apparatuur en programmatuur blijven berusten bij EMG Nederland. Leverancier is verplicht bedoelde middelen te merken als kenbaar (intellectueel) eigendom van EMG Nederland, deze in goede staat te houden en ten gunste van EMG Nederland te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die middelen als houder voor EMG Nederland optreedt.
- b. Leverancier zal de middelen op eerste verzoek van EMG Nederland aan EMG Nederland retourneren (zonder dat Leverancier een kopie behoudt), doch uiterlijk op het tijdstip van de levering van de diensten en/of de goederen waarop de middelen betrekking hebben. Leverancier mag de middelen alleen gebruiken ten behoeve van en in het kader van de levering van de diensten en/of de goederen aan EMG Nederland.
- c. Indien en voor zover tijdens of als gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier enige intellectuele eigendomsrechten ontstaan, komen deze rechten integraal aan EMG Nederland toe. Deze rechten worden terstond na het ontstaan daarvan reeds nu voor alsdan door de Leverancier aan EMG Nederland overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door EMG Nederland wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van deze rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Leverancier EMG Nederland reeds nu voor alsdan onherroepelijk om deze akte op te maken en namens de Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van de Leverancier om op eerste schriftelijk verzoek van EMG Nederland aan de overdracht van deze rechten zijn medewerking te verlenen. Als gevolg van de overdracht van deze rechten komt aan EMG Nederland het uitsluitende recht toe om deze rechten te exploiteren op elke nu mogelijke of in de toekomst mogelijke of denkbare wijze. Alle eventuele daaruit voortvloeiende inkomsten komen volledig ten goede van EMG Nederland. De Leverancier doet hierbij afstand tegenover EMG Nederland van alle eventueel aan de Leverancier toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet en artikel 5 Wet Naburige Rechten. EMG Nederland is daardoor onder meer gerechtigd om de werken naar eigen goeddunken te (doen) wijzigen en deze werken onder haar eigen naam openbaar te maken en te verveelvoudigen.
- d. Leverancier garandeert dat de te leveren of geleverde goederen en/of diensten geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden.

10. GEHEIMHOUDING

- a. Leverancier en EMG Nederland zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:

- I. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
 - II. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 10 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
 - III. wordt geopenbaard aan hun professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of
 - IV. moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.
- b. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
 - c. De geheimhoudingsplicht in dit artikel blijft bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, en wel zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
 - d. Leverancier is verplicht personeel en derden die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst om de geheimhoudingsplicht in dit artikel na te komen door vastlegging in een schriftelijk document dat door ingeschakeld personeel en derden is aanvaard.
 - e. In geval van schending door Leverancier van diens geheimhoudingsplicht, zal Leverancier aan EMG Nederland, per overtreding, zonder dat daar een ingebrekestelling noodzakelijk is, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ter hoogte van € 25.000 (vijfentwintigduizend euro), vermeerderd met een boete van € 2.500 (vijfentwintighonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt of wordt herhaald, onverminderd de gehoudenheid tot een volledige vergoeding van de schade indien deze hoger is dan het in dit artikel vermelde boetebedrag.

11. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- a. Leverancier garandeert EMG Nederland dat hij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voldoet.
- b. In het geval Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor EMG Nederland verwerkt, geldt Leverancier als verwerker voor EMG Nederland in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. In dit geval regelen partijen de verwerking in een aparte verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
- c. Indien Leverancier is aangemerkt als verwerker voor EMG Nederland, draagt Leverancier zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de (wettelijke) vereisten voldoet en de bescherming van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- d. Voor zover Leverancier en EMG Nederland beiden worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld met artikel 4 lid 7 AVG, zullen partijen met elkaar in overleg treden met als doel om hun verantwoordelijkheden en verplichtingen conform artikel 26 AVG vorm te geven.

- e. Indien EMG Nederland op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens verplichtingen heeft ten opzichte van betrokkenen, waaronder maar niet beperkt tot het verwijderen van persoonsgegevens, zal Leverancier zijn medewerking verlenen aan de uitvoering.
- f. In het geval dat Leverancier een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG signaleert, meldt Leverancier deze direct en in ieder geval binnen 24 uur aan de Data Protection Officer (DPO) van EMG Nederland via privacyteam@emglive.com.
- g. Leverancier zal EMG Nederland vrijwaren voor aanspraken met betrekking tot persoonsgegevens die door Leverancier worden verwerkt en waarvoor Leverancier verantwoordelijk is zoals bedoeld met artikel 4 lid 7 AVG, tenzij Leverancier bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan EMG Nederland toerekenbaar zijn.

12. PERSONEEL

- a. Leverancier staat in voor de terbeschikkingstelling van gekwalificeerd, vakbekwaam en waar nodig gecertificeerd of gediplomeerd personeel. Met het oog op de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen worden ingezet.
- b. EMG Nederland heeft de mogelijkheid te bepalen dat slechts een bepaald persoon (of bepaalde personen) de overeengekomen werkzaamheden mag (of mogen) uitvoeren. Indien EMG Nederland van deze mogelijkheid gebruik maakt, draagt Leverancier er zorg voor dat slechts deze betreffende persoon (of personen) daadwerkelijk de werkzaamheden verrichten. Indien Leverancier hiertoe echter niet bereid of in staat is en in overleg met Leverancier niet tot een voor EMG Nederland aanvaardbare oplossing kan gekomen worden, is EMG Nederland gerechtigd om de Overeenkomst onverwijld buiten rechte te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot het vergoeden van schade aan Leverancier.
- c. Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier moet deze desgevraagd schriftelijk opgave doen aan EMG Nederland van de personalia van het personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken. Leverancier draagt er zorg voor dat deze personeelsleden in het bezit zijn van afdoende bewijs, waaruit blijkt dat zij met de uitvoering van de Overeenkomst zijn belast. Indien het personeel een dergelijk bewijs op eerste verzoek van EMG Nederland niet kan tonen, is EMG Nederland gerechtigd het desbetreffende personeel de (verdere) toegang tot de locatie te ontfagen.
- d. Het voorgaande lid is eveneens van toepassing ten aanzien van personen die, anders dan in loondienst van Leverancier, met de schriftelijke toestemming van EMG Nederland, bij de uitvoering van de Overeenkomst voor Leverancier betrokken zijn.
- e. Leverancier zal voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Wet op de Identificatieplicht. EMG Nederland heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.
- f. Leverancier staat er voor in dat hij ten aanzien van het personeel naast de werkzaamheden voor EMG Nederland geen opdrachten van derden zal aanvaarden indien de Arbeidstijdenwet daardoor wordt overtreden.
- g. Leverancier zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG Nederland,

geen werknemers van EMG Nederland of een aan EMG Nederland gelieerde onderneming, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meeste ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. EMG Nederland zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Leverancier een passende schadeloosstelling aan EMG Nederland heeft aangeboden

13. ORDE EN VEILIGHEID

- a. EMG Nederland is gerechtigd bij aankomst op of bij vertrek van haar locatie te onderzoeken welke voorwerpen Leverancier en al degenen die de Overeenkomst uitvoeren met zich voeren.
- b. Leverancier mag niet meer materiaal op de onder verantwoordelijkheid van EMG Nederland ressorterende locaties opslaan dan naar het oordeel van EMG Nederland noodzakelijk is voor de onmiddellijke uitvoering van de opdracht. Opslag van materiaal geschiedt voor risico van de Leverancier.
- c. Leverancier en zijn personeel dienen zicht voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en/of in de gebouwen waar de werkzaamheden moeten worden verricht geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en dienen zich overeenkomstig te gedragen. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt Leverancier op zijn verzoek door EMG Nederland ter beschikking gesteld. EMG Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan door het niet strikt naleven van deze reglementen en voorschriften. Leverancier zal EMG Nederland terzake volledig vrijwaren en schadeloosstellen.

14. UITBESTEDING

- a. Het is Leverancier niet toegestaan de uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden of gebruik te maken van ter beschikking gestelde (ingeleende) arbeidskrachten zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG Nederland.
- b. Ingeval Leverancier met toestemming van EMG Nederland enig deel van de Overeenkomst door een derde doet uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een schriftelijke overeenkomst, waarbij deze algemene inkoopvoorwaarden integraal van toepassing zullen zijn, met dien verstande dat de Leverancier daarin de positie van EMG Nederland inneemt en de derde die van de Leverancier. Leverancier zal EMG Nederland inzage geven in de (concept)overeenkomst tussen hem en deze derde.

15. BELASTINGEN EN PREMIES

- a. Leverancier ziet toe op en staat jegens EMG Nederland in voor de correcte, tijdige en volledige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de loon- en omzetbelasting wetgeving en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van de werknemers die door Leverancier, of door een door Leverancier ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.
- b. Leverancier levert op verzoek van EMG Nederland binnen 2 weken na het einde van een kalenderkwartaal, waarin de diensten aan EMG Nederland zijn verleend, een verklaring van de

Belastingdienst (en/of een registeraccountant) waaruit blijkt dat de in verband met de in artikel 16.1 verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en BTW zijn voldaan. Indien specifiek op verzoek van EMG Nederland een accountantsverklaring aangeleverd dient te worden, zullen de kosten van deze verklaring ten laste komen van EMG Nederland.

- c. Niet naleving van de verplichtingen uit dit artikel 15 geeft EMG Nederland het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, om betalingen aan Leverancier op te schorten of deze uit te betalen onder inhouding van loonheffing en premies werknemersverzekeringen inclusief werkgeversopslagen. Eventuele naheffingen, rentes en boetes gebaseerd op de aan de Leverancier uitbetaalde bedragen – ongeacht of zij worden opgelegd aan EMG Nederland of Leverancier – komen geheel en al voor rekening van Leverancier, die EMG Nederland hierdoor vrijwaart.
- d. EMG Nederland is verder, naar haar eigen keuze, gerechtigd om:
 - I. van Leverancier te verlangen dat hij op eerste verzoek een G-rekening opent waarop EMG Nederland aan haar gefactureerde bedragen kan storten gelijk aan de door Leverancier in verband met de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en BTW; of
 - II. aan EMG Nederland gefactureerde bedragen, gelijk aan de door Leverancier in verband met de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en BTW in te houden en namens Leverancier rechtstreeks af te dragen aan de relevante bedrijfsvereniging of Belastingdienst, welke afdracht strekt tot kwijting van EMG Nederland jegens Leverancier voor de voornoemde bedragen.
- e. Leverancier zal EMG Nederland volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor schade en ander nadeel die EMG Nederland lijdt als gevolg van aanspraken van de uitvoeringsinstantie, de belastingdienst of derden als gevolg van het niet nakomen van het bepaalde in dit artikel 16. Leverancier zal EMG Nederland onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is van enige gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een dergelijke vrijwaring en schadeloosstelling.

16. GARANTIES

- a. Leverancier garandeert dat de aan EMG Nederland te leveren goederen en/of diensten voldoen aan:
 - I. de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties;
 - II. de verwachtingen die EMG Nederland ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, waaronder het beoogde gebruik, redelijkerwijs mag hebben; en
 - III. de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, EG-richtlijnen en overige besluiten van overheidswege, onder meer op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid, gezondheid, ergonomie, telecommunicatie, alsmede aan de relevante normen en technische standaarden.
- b. Leverancier garandeert dat de geleverde goederen en/of diensten volledig vrij zijn van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en virussen, zoals tijdbommen, worms en Trojan Horses, van deugdelijke, nieuwe materialen zijn vervaardigd, van goede uitvoering zijn, behoorlijk functioneren en geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

16.1 Goederen

- c. Leverancier garandeert dat hij in staat is en verplicht zich om, indien EMG Nederland dit wenst, de goederen ook voor wat de laatste, voorlaatste en versie daarvoor voor minimaal 5 (vijf) jaar tegen marktconforme prijzen te onderhouden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is EMG Nederland niet gehouden onderhoud af te nemen van Leverancier.
- d. Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserve-onderdelen, service-onderdelen en andere hulpmaterialen voor herstel en onderhoud van goederen van eenzelfde kwaliteit, tegen redelijke en marktconforme prijzen en de gebruikelijke korting, voor tenminste 5 (vijf) jaren na levering van de desbetreffende goederen.
- e. Indien het geleverde goed binnen de garantieperiode van minimaal 12 maanden vanaf de datum van levering en acceptatie enig gebrek of onvolkomenheid vertoont, zal Leverancier, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van EMG Nederland, dit gebrek voor eigen rekening onverwijld, maar in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen na kennisgeving, en in overleg met EMG Nederland herstellen of het geleverde goed door een gelijkwaardig goed vervangen. Indien na levering van de geleverde goederen nog een gebruiksklare oplevering moet volgen, gaat de garantieperiode in vanaf het moment van gebruiksklare oplevering. EMG Nederland zal een gebrek binnen 8 dagen na ontdekking ervan schriftelijk aan Leverancier melden. Ondeugdelijke diensten zullen door Leverancier op eerste verzoek van EMG Nederland voor rekening van Leverancier onmiddellijk opnieuw worden uitgevoerd.
- f. Indien Leverancier de in het voorgaande lid bedoelde gebrek niet binnen 24 uur, tenzij anders overeengekomen, na de melding door EMG Nederland heeft verholpen en opheffing van het gebrek ter uitsluitende beoordeling van EMG Nederland geen uitstel kan lijden, staat het EMG Nederland vrij, na schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, het ter zake nodige op kosten van Leverancier uit te voeren of te doen uitvoeren.
- g. Leverancier garandeert EMG Nederland dat op de te leveren goederen geen andere rechten rusten dan het eigendomsrecht van Leverancier.

16.2 Diensten

- h. Leverancier garandeert dat de diensten deugdelijk en op vakbekwame wijze en ononderbroken worden verricht.
- i. Leverancier garandeert dat hij beschikt over de benodigde kennis, materialen en middelen om garantieverplichtingen uit te voeren en dat dergelijke kennis en capaciteit gedurende de overeengekomen garantieperiode beschikbaar zullen zijn.

16.3 Software

- j. Leverancier garandeert dat geleverde software van hoogwaardige kwaliteit is en dat ze geschikt is voor het beoogde doel en/of gebruik. Technische en functionele eigenschappen van de software zullen ten minste voldoen aan de overeengekomen en/of door Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door EMG Nederland gebruikte goederen en/of diensten.
- k. Leverancier garandeert dat de geleverde software veilig werkt, vrij is van malware en andere schadelijke codes, en bescherming biedt tegen ongeoorloofde toegang en inbreuken. Leverancier verbindt zich ertoe eventuele prestatie- beveiligingsproblemen onmiddellijk aan te pakken met nodige updates of patches.

- l. Leverancier garandeert dat hij regelmatig onderhoud uitvoert en tijdig updates levert om de functionaliteit van de geleverde software te verbeteren en problemen op te lossen, zodat de geleverde software betrouwbaar en up-to-date blijft.
- m. Leverancier garandeert in relatie tot de geleverde software dat hij ondersteuning biedt voor vragen en verplicht zich tot tijdige reacties en effectieve probleemoplossing.
- n. Leverancier draagt zorg voor noodzakelijke back-ups en verschaft hier zo nodig toegang tot.
- o. EMG Nederland verkrijgt een niet- exclusief, eeuwigdurend, niet-opzegbaar, overdraagbare licentie om geleverde software zonder enige beperkingen – ongeacht het bestaan van een onderhoudsovereenkomst tussen partijen – voor onbepaalde tijd te gebruiken. Onder licentie wordt hier tevens verstaan het recht van EMG Nederland om sublicenties te verlenen aan haar klanten op basis van EMG Nederland eigen licentievoorwaarden, dan wel de gebruikelijke voorwaarden van Leverancier, de op verzoek kosteloos aan EMG Nederland worden toegezonden;
- p. In geval en voor zover de geleverde software componenten, modules of functies bevat die zijn ontwikkeld door externe leveranciers ("Derdensoftware"), zal de Leverancier:
 - I. specificeren welk deel dit van de software betreft;
 - II. de eventueel toepasselijke voorwaarden ter beschikking stellen;
 - III. garanderen dat alle Derdensoftware voldoet aan de licenties en voorwaarden die door de externe leveranciers zijn gespecificeerd;
 - IV. garanderen dat de Derdensoftware vrij is van gebreken en bij normaal gebruik functioneert zoals bedoeld en conform specificaties van de externe leverancier;
 - V. verantwoordelijk zijn voor het leveren van ondersteuning, updates en onderhoud aan de Derdensoftware;
 - VI. EMG Nederland vrijwaren voor eventuele aanspraken verband houdende met het gebruik van de Derdensoftware.

17. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die EMG Nederland lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier. Hieronder is uitdrukkelijk begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade die EMG Nederland en/of derden dientengevolge mochten lijden.
- b. In geval van (i) onherstelbare schade veroorzaakt door of (ii) diefstal als gevolg van nalatigheid door Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden ten aanzien van goederen toebehorend aan EMG Nederland, is Leverancier aansprakelijk voor alle kosten verband houdend met herstel of vervanging op basis van nieuwwaarde.
- c. EMG Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor werkelijk geleden en aantoonbare zaakschade die Leverancier lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van EMG Nederland bij de uitvoering van de Overeenkomst en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) voor het onderdeel waarop de tekortkoming rechtstreeks betrekking heeft, maar nooit meer dan € 50.000 (vijftigduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en € 100.000 (honderdduizend euro) per kalenderjaar.

18. VRIJWARING

- a. Leverancier zal EMG Nederland vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering van een derde tegen EMG Nederland in verband met een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken op grond van een gebrek in door Leverancier aan EMG Nederland geleverde goederen en/of op grond van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

19. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- a. Indien Leverancier door een niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:75BW van blijvende aard wordt verhinderd, zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (verder) uit te voeren, is EMG Nederland gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding met onmiddellijke ingang te ontbinden. Onder overmacht van blijvende aard wordt mede begrepen tijdelijke overmacht die optreedt op een zodanig tijdstip, dat latere uitvoering van een verplichting naar de mening van EMG Nederland onmogelijk of zinloos wordt.
- b. Indien Leverancier door een niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard wordt verhinderd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (verder) uit te voeren - en het te dier zake hierboven in artikel 19.a bepaalde niet van toepassing is - worden de verplichtingen van EMG Nederland opgeschort tot het tijdstip waarop uitvoering weer mogelijk wordt. Blijkt latere uitvoering niet meer mogelijk of naar de mening van EMG Nederland niet meer zinvol te zijn of heeft de overmacht 30 dagen of langer geduurd, dan is EMG Nederland gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding ontbinden.
- c. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier zal in ieder geval niet worden begrepen: onvoldoende beschikbaarheid of ziekte van personeel, werkstaking of andere arbeidsongeregeldheden, materiaal schaarste, liquiditeit- en/of solvabiliteitsproblemen, files op snelwegen, toerekenbare tekortkoming van diens leveranciers en machine- of productiestoring.

20. VERZEKERING

- a. Leverancier is verplicht zijn aansprakelijkheid voor schade aan goederen en personen, zowel ten opzichte van EMG Nederland als ten opzichte van derden, afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
- b. Om aan te tonen dat is voldaan aan de in het vorige lid bedoelde verplichting is Leverancier gehouden op eerste verzoek aan EMG Nederland een kopie te verstrekken van de desbetreffende verzekeringspolis(sen) en voorwaarden, evenals een bewijs van betaling van de ter zake verschuldigde premies.
- c. Het risico van verlies of tenietgaan van de door EMG Nederland gehuurde apparatuur blijft gedurende de huurperiode berusten bij Leverancier. Indien Leverancier dit risico wenst te verzekeren, komt de premie voor zijn rekening.

21. AUDITS

- a. Leverancier verleent EMG Nederland het recht om audits uit te voeren, inclusief penetratietests, om de naleving van gemaakte afspraken te verifiëren. Volledige medewerking van Leverancier is verplicht. Auditbevindingen, inclusief resultaten van penetratietesten, zijn vertrouwelijk. In geval van afwijkingen, dient Leverancier onmiddellijk corrigerende maatregelen te nemen, waarvan Leverancier de kosten draagt. Afwijkingen kunnen leiden tot boetes en/of beëindiging van de Overeenkomst.

22. BEËINDIGING

- a. Onverminderd het elders in deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde ten aanzien van beëindiging van een Overeenkomst door EMG Nederland en haar recht op schadevergoeding, is EMG Nederland gerechtigd een Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding, door een schriftelijke mededeling aan Leverancier in ieder van de volgende gevallen:
- I. indien Leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige wezenlijke bepaling uit de Overeenkomst en Leverancier een dergelijke tekortkoming niet heeft hersteld binnen een redelijke termijn, maar van ten hoogste 7 dagen, nadat Leverancier schriftelijk op de hoogte is gesteld door EMG Nederland van de tekortkoming; of
 - II. indien Leverancier herhaaldelijk tekortschiet in het naleven van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst; of
 - III. indien een opdrachtgever van EMG Nederland op welke grond dan ook een met de Overeenkomst verband houdende opdracht substantieel wijzigt of annuleert; of
 - IV. indien ten laste van Leverancier een executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd dat niet binnen 14 (veertien) dagen na beslaglegging is opgeheven; of
 - V. indien Leverancier zijn eigen faillissement aanvraagt of indien Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - VI. indien Leverancier een aanvraag tot (voorlopige) surseance van betaling indient of indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; of
 - VII. indien een procedure tot ontbinding en vereffening van Leverancier geïnitieerd wordt.
- b. In geval van beëindiging van een Overeenkomst:
- I. is EMG Nederland onverminderd haar recht op schadevergoeding, gerechtigd reeds geleverde goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren. Leverancier verplicht zich in dat geval de reeds voor deze goederen door EMG Nederland gedane betalingen te restitueren.
 - II. behoudt EMG Nederland het eigendom van alle tijdens de overeenkomst gegenereerde of verzamelde gegevens;
 - III. continueert Leverancier zijn ondersteuning gedurende een bepaalde periode, zodat ondersteuning bij kritieke problemen wordt gegarandeerd
 - IV. stemt Leverancier in om alle gegevens van EMG Nederland op verzoek van EMG Nederland onmiddellijk van zijn systemen te verwijderen of te retourneren;

23. MILIEU

- a. Leverancier garandeert EMG Nederland dat hij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van milieu, waaronder de Omgevingswet, voldoet.
- b. Leverancier zal zo vaak als naar de mening van EMG Nederland nodig is alle vuil, afval, overbodige materialen en dergelijke, achtergelaten door degenen die de Overeenkomst

uitvoeren, in overleg met EMG Nederland verwijderen. Leverancier dient de Overeenkomst zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en staat in voor naleving van de bij de uitvoering van de Overeenkomst van overheidswege geldende milieuvoorschriften, daaronder begrepen de voorschriften zoals die zijn verbonden aan de aan EMG Nederland verstrekte vergunningen. Leverancier zal alle door niet-naleving van milieuvoorschriften veroorzaakte schade en kosten aan EMG Nederland vergoeden en EMG Nederland vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

- c. Leverancier garandeert dat hij actief milieubeleid voert. Dit beleid bevat activiteiten die bijvoorbeeld zijn gericht op het behoud van hulpbronnen, CO2-reductie, afvalbeheer, hernieuwbare energie en verantwoorde inkoop. Leverancier stemt ermee in om op verzoek dit beleid aan te tonen door een kopie van dit beleid, een relevant certificaat of een toelichting, aan EMG Nederland te verstrekken.

24. DIVERSEN

- a. Een afwijking of uitsluiting van deze algemene inkoopvoorwaarden is slechts geldig indien EMG Nederland daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- b. Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden onverminderd van kracht. EMG Nederland en Leverancier zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling.
- c. Leverancier is niet gerechtigd zijn rechten, waaronder vorderingen op EMG Nederland, en verplichtingen ingevolgde de Overeenkomst aan een derde te cederen, te verpanden of in eigendom over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG Nederland. Hieronder wordt uitdrukkelijk begrepen de overdracht van de onderneming van Leverancier aan een derde.
- d. Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan en te worden overhandigd of verzonden per email, per koerier of per aangetekende post naar het in de Overeenkomst opgenomen adres, of ieder ander adres waarvan de partij waarvoor de kennisgeving bestemd is in overeenstemming met dit artikel 24 de andere partij met dat doel kennis heeft gegeven.
- e. In geval van afwijkingen of tegenstrijdigheden tussen een bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden en enig ander document dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

25. GESCHILLEN

- a. Op de Overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen waarbij EMG Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

- b. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft EMG Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leverancier.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Frits Spitsstraat 3
1217 WC, Hilversum
Nederland

GRAVITYMEDIA.COM